

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Firma Porta KMI Romania je garantom poskytujúcim záruku na svoje výrobky pod podmienkou, že montáž týchto výrobkov bude vykonaná podľa montážneho návodu, ktorý je súčasťou tohto záručného listu, a výrobky budú používané na účel, pre ktorý boli vyrobené.
2. Záručná lehota výrobkov firmy Porta KMI Romania je dvadsaťtyri mesiacov.
3. Záručná lehota sa počíta od dátumu predaja uvedeného na pokladničnom doklade (faktúre).
4. Podmienkou vykonania záručnej opravy je predloženie záručného listu kupujúcim v mieste predaja spolu s dokladom o predaji.
Záručný list je priložený k výrobku. Povinnosťou kupujúceho je prevziať tento záručný list od predajcu. Všetky poznámky a zápisy v záručnom liste smie robiť iba predajné miesto, ktoré je na to splnomocnené garantom.
5. Garant sa zaväzuje preskúmať a vybaviť reklamáciu v čo najkratšej možnej lehote.
6. Za omeškanie sa nepovažuje, ak počas vybavovania reklamácie kupujúci neumožnil včas vykonať prehliadku, výmenu alebo opravu.
7. Ak charakter chyby nevyžaduje vykonanie opravy v dielenských podmienkach výrobcu, vykoná sa reklamačná oprava priamo u kupujúceho.
8. Výrobca sa zaväzuje vykonať počas záručnej lehoty (pozri bod 2) bezplatnú opravu chybného výrobku.
9. Rozhodnutie o charaktere chyby a spôsobe vybavenia reklamácie prislúcha buď zástupcovi predávajúceho, alebo garanta.
10. Podmienkou otvorenia reklamačného konania, ktoré sa týka zjavnej kvalitatívnej chyby, je uplatnenie reklamácie kupujúcim pred začiatkom montáže a ukončenie všetkých montážnych prác.
11. Záruka sa neposkytuje v prípade, keď:
 - boli urobené akékoľvek zmeny dverového krídla alebo zárubne;
 - bola narušená konštrukcia výrobku;
 - bol odstránený popisný štítok z certifikovaných výrobkov;
 - bol zničený alebo stratený záručný list;
 - bol v záručnom liste urobený zápis inou osobou než na tento úkon zmocnenou;
 - bola porušená konštrukcia výrobku.
12. Záruka sa takisto neposkytuje na:
 - mechanické poškodenie a vonkajšie chyby vzniknuté z dôvodu nedodržania pravidiel kvalitnej prepravy, skladovania a uschovávaní výrobkov;
 - chyby vzniknuté z dôvodu nadmernej vlhkosti vzduchu v skladových priestoroch, kvôli čomu došlo k zmene farby, prehnutiu, poškodeniu prvkov a jednotlivých častí napučaním materiálu (dvere musia byť zavesené po realizácii tzv. mokrých stavebných prác, napr. po omietnutí, v suchých a dobre vetraných miestnostiach);
 - chyby vzniknuté z dôvodu nesprávneho alebo nedostatočného zabezpečenia výrobku počas realizácie stavebných prác (napr. znečistenie maltou, omietkou alebo stavebno-montážnou penou, čistenie príliš drsnými čistiacimi prostriedkami alebo agresívnymi chemickými prostriedkami);
 - chyby vzniknuté z dôvodu nesprávneho používania alebo nebalosťou zo strany kupujúceho;
 - montáž výrobku;
 - zlú funkciu výrobku, ktorá je zjavne spôsobená vyššou mocou, ktorú nemohol výrobca ovplyvniť, a je nezávislá od podmienok používania (povodeň, požiar, vlámanie atď.);
 - reklamáciu stavu výrobku, svedčiaceho o bežnom opotrebení počas používania;
 - rozdiely v stanovenom počte prvkov a príslušenstva a tento stav nebol reklamovaný pri prevzatí výrobku;
 - škody, ktoré boli na výrobku spôsobené zvieratami;
 - povrch nalakovaný základným lakom práškovou metódou;
 - povrch nalakovaný vrchným lakom práškovou metódou, ak bol urobený samostatne kupujúcim.

URČENIE, MONTÁŽ, PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA A ÚDRŽBY DVERÍ PORTA

1. Dvere v závislosti od druhu sú určené na uzavretie stavebných otvorov v múroch:
 - v interiéri, ktoré oddeľujú miestnosti s približne rovnakou teplotou a úrovňou vlhkosti;
 - v interiéri, ktoré oddeľujú miestnosti s mierne rozdielnou teplotou a úrovňou vlhkosti (medzi bytom a schodiskom);
 - exteriérových, ktoré oddeľujú miestnosti v obytnej budove od exteriéru.
2. Masívne interiérové dvere sú určené pre obytné a iné miestnosti, kde nepožadujeme technické dvere alebo dvere s osobitným určením, používané v našich bežných klimatických podmienkach (30-60% relatívnej vlhkosti).
3. Interiérové dvere sa nesmú montovať v miestnostiach s vlhkosťou prekračujúcou 60%, napr. kúpelne, pracovne, sauny, bazény atď.
4. Pred montážou musíme dôkladne skontrolovať, či dodané výrobky:
 - súhlasia, čo sa týka množstva a sortimentu, s objednávkou a faktúrou;
 - sú v nepoškodenom stave v miestach pôvodne zakrytých obalom.
5. Montáž interiérových dverí sa musí robiť v miestnostiach, kde už boli urobené všetky dokončovacie práce na stenách (tapetovanie, líčenie, obloženie atď.). Dokončovacie práce musia byť urobené až do hrán stien (otvorov v stenách).
6. Pri drevených zárubniach alebo zárubniach zhotovených z materiálov imitujúcich drevo, určených pre miestnosti, kde sa budú podlahy čistiť namokro, je nutné ošetriť spodný okraj zárubne silikónom. Navyše po vykonaní montáže zárubne sa musí utesniť takisto silikónom styčná plocha zárubne s podlahou a stenou.
7. Pri krídlach dverí sa štandardne používajú zámky s rozstupom 72 mm, ku ktorým musíme používať príslušné kľučky a štitky.
8. Dvere a oceľové zárubne je nutné dopravovať a skladovať v zvislej polohe tak, aby stáli vždy na spodnej hrane.
9. Zárubne zhotovené z materiálov imitujúcich drevo a zabalené v krabiciach je nutné prepravovať a skladovať vo vodorovnej polohe na paletách v max. 10 vrstvách s použitím podkladového materiálu medzi jednotlivými vrstvami, ktorý nepoškodí balenie.
10. Skladovanie alebo uschovávanie je možné jedine v suchých a vykurovaných priestoroch s minimálnou vlhkosťou. V žiadnom prípade sa dvere nesmú skladovať v zle vetraných, vlhkých a pivničných priestoroch alebo garážach, vrátane nedokončených budov.
11. Výrobky so základným náterom musia byť ihneď po namontovaní natreté vrchným náterom na náklady kupujúceho.
12. Výrobky ošetrené vrchným náterom lakmi riedenými vodou sa po čase prirodzene opotrebojú: sú menej oteruvzdorné, stanú sa matnými, zožltnú atď.
13. Dvere sú vyrobené v súlade s národnou normou, ktorá určuje prípustné odchýlky a tolerancie.
14. Dvere interiérové/exteriérové sú lepené vodovzdornými lepidlami D-3/D4 (v rozsahu národnej normy EN 204).
15. Drevené výrobky alebo výrobky zhotovené z materiálov imitujúcich drevo sa čistia prostriedkami určenými na údržbu nábytku alebo sa používa vlhká handrička. Interiérové dvere nesmú prísť do priameho styku s vodou.
16. V prípade namontovania oceľových výrobkov v miestnostiach s nedostatočným vykurovaním, s vysokou hladinou vlhkosti alebo s obmedzeným vetraním môže dôjsť k vyzrážaniu vodnej pary na oceľových častiach, čo sa nepovažuje za dôvod na reklamáciu. Tento problém je možné úspešne vyriešiť zlepšením vetrania danej miestnosti.
17. V miestnostiach so zvýšenou intenzitou prevádzky (napr. vo verejných budovách) je nutné používať dvere so zvýšenými technickými parametrami, s kovaním a kľučkami určenými pre tento druh dverí.