

Informovanie o spracovaní osobných údajov

I. Vymedzenie pojmov

Na účely týchto podmienok sa rozumie:

„**Prevádzkovateľom**“ spoločnosť **M Trading Slovakia, s.r.o.**, Horná Skotňa 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 396 885, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 12714/L, emailová adresa: ponuky@svetdveri.sk;

„**Webovými stránkami**“ webové stránky Prevádzkovateľa: www.svetdveri.sk a www.konfigurator.svetdveri.sk;

„**Záujemcom**“ fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je vo zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom na základe rámcovej zmluvy o kúpe tovaru a je oprávnená vybrať a/alebo nakonfigurovať si tovar zverejnený na Webstránkach a následne zaslať prostredníctvom Webstránok nezáväznú objednávku na tovar Prevádzkovateľovi, avšak nie je oprávnená priamo od Prevádzkovateľa nakupovať tovar zverejnený na Webstránkach;

„**Kupujúcim**“ fyzická osoba podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia alebo právnická osoba, ktorá podniká v oblasti maloobchodu s tovarom ponúkaným na Webstránkach a ktorá je vo zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom na základe rámcovej zmluvy o kúpe tovaru, a na základe tejto zmluvy je oprávnená priamo od Prevádzkovateľa nakupovať tovar prostredníctvom Webstránok a ďalej ho predávať Záujemcom alebo akýmkoľvek tretím osobám;

„**Dotknutou osobou**“ osoba, ktorá Prevádzkovateľovi poskytuje svoje osobné údaje na nižšie uvedené účely, najmä návštevník Webových stránok, Záujemca a Kupujúci;

„**Zodpovednou osobou**“ osoba pre dohľad nad ochranou osobných údajov podľa čl. 37 Nariadenia;

„**Internetovým obchodom**“ obchod Prevádzkovateľa prostredníctvom Webstránok;

„**Nariadením**“ nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR);

„**Zákonom**“ zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

II. Spracúvanie osobných údajov na účely vybavovania nezáväzných objednávok na tovar Záujemcom a uzatvárania kúpnych zmlúv s Kupujúcim

Osobné údaje Záujemcu, ktoré Záujemca zadá na jednej z Webstránok na účely zaslania nezáväznej objednávky na tovar ponúkaný Prevádzkovateľom na Webstránkach, Prevádzkovateľ spracuje na účely pridelenia nezáväznej objednávky na spracovanie niektorému z Kupujúcich (podľa Záujemcom zadanej adresy dodania tovaru), od ktorého si Záujemca môže tento tovar zakúpiť, sú: meno a priezvisko/obchodné meno, adresa dodania tovaru, emailový a/alebo telefonický kontakt Záujemcu.

Právnym základom spracovania týchto Záujemcom dobrovoľne poskytnutých údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podporovať dopyt po tovaroch, ktoré ponúka na Webstránkach na priamy predaj Kupujúcim, a bez poskytnutia týchto údajov Záujemcom by mu nebolo možné prideliť Kupujúceho a Kupujúcim ho kontaktovať za účelom uzavretia kúpnej zmluvy medzi Záujemcom a Kupujúcim.

Osobné údaje Kupujúceho, ktoré Kupujúci zadá na jednej z Webstránok na účely uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru ponúkaného Prevádzkovateľom na Webstránkach za odplatu Kupujúcemu, sú: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, adresa dodania tovaru, emailový a/alebo telefonický kontakt.

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je vyššie uvedená zmluva s Prevádzkovateľom, ktorú by bez poskytnutia údajov Kupujúcim nebolo možné uzavrieť.

Osobné údaje Dotknutých osôb budú spracované po dobu trvania zákonom stanovených povinností Prevádzkovateľa, t. j. minimálne po dobu 10 rokov od skončenia relevantného účtovného obdobia z dôvodu povinnej archivácie účtovných dokladov.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený sprostredkovateľ, ktorý pre Prevádzkovateľa a jeho účely zaisťuje alebo môže zaisťovať prepravu tovaru, webhostingové služby, správu Webových stránok a správu CRM systémov Prevádzkovateľa.

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii a ani 3. osobám, s výnimkou sprístupnenia údajov poskytnutých Záujemcom pridelenému Kupujúcemu na účely uzavretia kúpnej zmluvy medzi Záujemcom a Kupujúcim.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietat' proti spracovaniu, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov.

III. Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania obchodných oznámení v súvislosti s prieskumom zákaznickej spokojnosti a newsletteru

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje na účely zasielania obchodných oznámení v súvislosti s prieskumom zákaznickej spokojnosti a zasielania informácií o jeho produktoch, službách, novinkách a akciách (newsletter), sú: meno a priezvisko, emailová adresa.

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je

1. oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci vo zvyšovaní kvality poskytovania svojich služieb a v propagácii svojho tovaru po tom, čo (i) Dotknutá osoba – záujemca uskutoční nezáväznú objednávku prostredníctvom jednej z Webstránok Prevádzkovateľa, alebo (ii) Dotknutá osoba – Kupujúci uskutoční nákup prostredníctvom jednej z Webstránok Prevádzkovateľa, kedy k zasielaniu newslettera dochádza v súlade ust. § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Dotknutá osoba má pritom možnosť nesúhlasiť s využitím elektronického kontaktu pre zasielanie obchodných oznámení alebo zrušiť odber newslettera pri uskutočnení objednávky a následne kedykoľvek po kliknutí na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newslettera alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu Prevádzkovateľa,
2. súhlas Dotknutej osoby, ktorá nie je existujúcim zákazníkom Prevádzkovateľa, udelený v zmysle ust. čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newslettera alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu Prevádzkovateľa.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Dotknutej osoby o zasielanie newslettera Prevádzkovateľa, teda po dobu trvania účelu ich spracúvania, a pri prieskume zákaznickej

spokojnosti počas troch (3) rokov od uskutočnenia posledného nákupu u Prevádzkovateľa či Kupujúceho.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený sprostredkovateľ, ktorý pre Prevádzkovateľa a jeho účely zaisťuje alebo môže zaisťovať zasielanie správ elektronickej pošty, webhostingové služby, správu týchto webových stránok, správu CRM systémov Prevádzkovateľa, správu newsletterových kampaní, prípadne sprostredkovateľ, ktorý Prevádzkovateľovi poskytuje technické riešenie pre správu newsletterových kampaní.

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, s výnimkou segmentácie podľa veku a miesta bydliska, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou vyššie uvedených sprostredkovateľov a s výnimkou prístupnosti údajov poskytnutých Záujemcom pridelenému Kupujúcemu na účely uzavretia kúpnej zmluvy medzi Záujemcom a Kupujúcim.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov.

IV. Používanie súborov cookies

Čo sú súbory cookies a ako fungujú?

Cookies sú malé súbory, ktoré do počítača, mobilu alebo tabletu Dotknutej osoby posielajú a ukladajú webové stránky, ktoré táto osoba navštevuje. Súbory cookies sa ukladajú do zložky príslušného internetového prehliadača, ktorý pri prezeraní webových stránok Dotknutá osoba používa. Pri opakovanej návšteve týchto webových stránok internetový prehliadač Dotknutej osoby znovu načíta uložené súbory cookies a odošle ich späť webovej stránke alebo prvku, ktorý pôvodný súbor cookie vytvoril. Tým je zvyčajne zabezpečená správna funkčnosť týchto webových stránok.

Ako súbory cookies používa Prevádzkovateľ?

Prevádzkovateľ používa súbory cookies za účelom zabezpečenia riadnej funkčnosti týchto webových stránok (tzv. Essential cookies), súbory cookies pre analytické účely v záujme neustáleho zlepšovania nastavenie týchto webových stránok a ďalej súbory cookies na účely zobrazovania reklamy – v tom taktiež spočíva právny záujem prevádzkovateľa týchto stránok, ktorý je právnym základom spracúvania cookies. Dáta, ktoré Prevádzkovateľ spracováva na základe súborov cookies, sú anonymné a nie sú spájané so žiadnou konkrétnou osobou.

Ako je možné používanie súborov cookies nastaviť a zakázať?

Súbory cookie si môže každá Dotknutá osoba spravovať vo svojom internetovom prehliadači. Rôzne internetové prehliadače majú rôzne postupy na zakázanie alebo povolenie súborov cookies, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v ponuke Možnosti alebo Nástroje. Priamo v internetovom prehliadači tak má Dotknutá osoba možnosť spravovať súbory cookies týkajúce sa základných funkcií, zlepšovania webovej stránky, prispôsobovania a reklamy. Zakázanie súborov cookies môže však spôsobiť, že používanie niektorých základných funkcií týchto webových stránok nebude možné.

Ako dlho si Prevádzkovateľ ponecháva získané informácie?

To, ako dlho si získané dáta Prevádzkovateľ ponecháva, závisí vždy na príslušnom type cookies. Platnosť súborov typu session cookies vyprší hneď po zatvorení internetového prehliadača. Trvalé súbory cookies, vrátane lokálne prístupných objektov, môžu mať platnosť aj niekoľko mesiacov.

V. Používanie IP adresy a iných nástrojov

Na týchto webových stránkach môžu byť umiestnené nástroje 3. strán, ktoré využívajú IP adresu Dotknutej osoby a/alebo súbory cookies a ktoré

- Prevádzkovateľ použije za účelom oslovenia Dotknutej osoby s ponukou jeho produktov a služieb po tom, čo Dotknutá osoba opustí tieto webové stránky, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v predaji produktov a služieb, o ktoré Dotknutá osoba prejavila záujem pri návšteve jeho webových stránok. Takýmto nástrojom môže byť napr. Facebook plugin, ktorý Dotknutú osobu spojí s jej profilom na sociálnej sieti Facebook, pričom bližšie informácie o jeho používaní sú uvedené na stránkach: <https://www.facebook.com/about/privacy/>;
- Prevádzkovateľ použije za účelom merania návštevnosti a používania jeho webových stránok, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v neustálom zlepšovaní týchto webových stránok. Takýmto nástrojom môže byť napríklad Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manager, ktoré umožňujú analýzu spôsobu používania týchto webových stránok, pričom bližšie informácie o ich používaní sú uvedené na stránkach: <https://policies.google.com/privacy>.

Väčšina údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava za pomoci vyššie uvedených nástrojov, sú úplne anonymné (napr. tzv. maskované IP adresy). Napriek tomu však Prevádzkovateľ pripomína, že Dotknutá osoba môže uplatňovať práva popísané v čl. II. tejto informácie.