

ZÁRUČNÍ LIST



č. povolení ITB-AT-15-5393/2002

ISO 9001

Název výrobku
Typ
Číslo faktury
Datum prodeje

Razítko a podpis prodávajícího

Datum a místo nahlášení reklamace:

Název výrobku a typ:

Nahlášené vady:

Datum a podpis přijímacího:

Datum odstranění závady:

POUŽÍVÁNÍ A KONZERVACE

Na čištění a konzervaci je potřebné používat vhodné prostředky, které neobsahují ředidla. Zakazuje se používat prášky a čistící pasty, které můžou způsobit rýhy a poškození struktury výrobku. Doporučuje se pokrýt těsnění tenkou vrstvou vazelíny. POZOR! Výrobky jsou vyráběny z materiálů podobajících se dřevu a proto je potřeba zamezit jejich kontaktu s vlhkostí. Přejeme Vám spokojenost s našimi výrobky!

PODMÍNKY ZÁRUKY

1. INVADO společnost s r.o., výrobce výrobků uvedených v tomto dokladu, GARANTUJE, že tyto výrobky jsou bez výrobních vad.
2. Výrobce ručí za svoje výrobky v období 24 měsíců od potvrzení datumu koupě.
3. Záruka se vztahuje na výrobky uskladňované v souladu s pokyny výrobce, tzn. V zastřešených, suchých, a větraných místnostech. Přeprava je možná jen v obale od výrobce, ve vozidlech zabezpečených proti vlhkosti a mechanickému poškození.
Výrobky musí být uloženy na paletách nebo zabalené v bednách jako i montované podle instrukce montáže a všeobecných stavebních nařízení.
4. Výrobce nebo jím splnomocněné osoby jsou oprávněné přijmout reklamaci na výrobek a vykonat nápravu v rámci záruční doby.
5. Výrobce se zavazuje, že v průběhu 30 dní od data obdržení reklamace, písemnou formou uvědomí osobu, která výrobek reklamovala, o dalším postupu, tzn. provedení kontroly anebo jiném způsobu vyřešení reklamace.
6. V záruční lhůtě se výrobce zavazuje k bezplatné opravě chybného výrobku.
Výrobce se také zavazuje vyměnit vadný výrobek za výrobek bez závad v případech:
- v záruční době výrobce vykoná tři po sobě bezvýsledné opravy,
- v procesu výroby se vyskytly výrobní závady, které se nedají odstranit.
7. Viditelné závady, které je možné si všimnout musí být reklamované ihned.
Jinak jsou všechny nároky na výrobce bezpředmětné.
8. Výrobce v žádném případě neodpovídá za ztrátu, poškození anebo zničení výrobků, které zapříčinili jiné důvody.
9. Záruka se netýká:
 - 9.1 Nepřehodnotných výrobků, u kterých byla snižena cena.
 - 9.2 Výrobků s poškozením z příčin nezpůsobených výrobcem a hlavně v případech poškození v důsledku použití nesprávných umývacích prostředků, při montáži a údržbářských prací zabezpečení pásky (malování), které nebyli doporučeny výrobcem, poškození v důsledku nesprávného převozu a překládky.
 - 9.3 Výrobků mechanicky poškozených z důsledku nesprávného používání, nedbalosti kupujícího a jeho neznalosti.
 - 9.4 Poškozených výrobků z důsledku zásahu nekompetentních osob, jiných než výrobce anebo jím splnomocněné osoby a servis zakládající se na opravách, předělání anebo jiného zásahu do výrobku, které vede k porušení jeho struktury.
 - 9.5 Výrobků poškozených z důsledku nesprávné montáže a používání, které není v souladu s instrukcemi obsluhy výrobku.
 - 9.6 Výrobků nesprávně fungujících z důsledku poškození z příčin špatného uskladnění, uschování, převozu jako i překládky.
 - 9.7 Výrobků ponechaných působení vlhkosti a vysokých teplot.
 - 9.8 Činnosti obsažené v návodu obsluhy, které si vykonával uživatel sám a na vlastní náklady.
10. Výrobce se zavazuje, že v termínu 14 dnů od provedení ohodnocení poškození písemně uvědomí osobu předkládající reklamaci o výsledku provedené prohlídky jako i o termínu vyhotovení opravy anebo způsobu dodávky a výměny zboží za bezvadné.
11. Opravnění vyplývající z poskytnuté záruky může být realizované na základě předložení uživatelem platného záručního listu spolu s důkazem o koupi výrobku.
12. V případě nahlášení neodůvoděné reklamace, náklady spojené s ní nese kupující.
13. Všechny připomínky a reklamace je potřebné předkládat v místě uskutečnění nákupu.
14. Záruka na prodané zboží nevylučuje, neohraničuje a neodpírá kupujícímu právo vyplývající z toho, že zboží je neshodné se smlouvou.

Č. povolení ITB-AT-15-5393/2002

Na úpravu nelakovaných povrchů se nedoporučuje používat vodní barvy a laky.
Výrobek odpovídá požadavkům stavebních předpisů a získal povolení na jeho všeobecné používání.